

ЖАКТЫЛГАН
Коллегиянын чечими боюнча
ОсОО «Смарт Системс»
Протокол №3 06.03.2024

ОсОО «Смарт Системс» төлөм системасынын эрежелери

Электрондук акча каражаттарын колдонууну камтыган төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн ОсОО «Смарт Системс» RUNPAY төлөм системасынын эрежелери.

1. ТӨЛӨМ СИСТЕМАСЫ ОПЕРАТОРУ (ТӨЛӨМ УЮМУ) ЖӨНҮНДӨ МААЛЫМАТ

1.1. «Смарт Системс» чектелген жоопкерчилик компаниясы (мындан кийин Оператор деп аталат) (TIN 01106201410234 ОКПО кодекси 28773488 юридикалык дареги: 189а К. Тиныстанов көчөсү, Бишкек, Кыргызстан Республикасы, 720040) – Төлөм системасынын Оператору жана анын ишмердүүлүгүн Төлөм уюмунун ишмердүүлүгү менен айкалыштырат.

1.2. «Смарт Системс» Жоопкерчилик Компаниясы маалыматтык технологиялардын жана электрондук каражаттардын негизинде төлөм системалары аркылуу үчүнчү жактардын пайдасына төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү кабыл алуу жана жүргүзүү боюнча кызматтарды көрсөтүү үчүн төлөм уюмунун лицензиясынын негизинде иш жүргүзөт, ошондой эле төлөм ыкмалары, анын ичинде эмитенттин электрондук акчаларын пайдалануу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылат.

2. ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР

Автоматташтырылган Өзүн-өзү тейлөө терминалы (Төлөм терминалы) - автоматтык режимде иштеп жаткан Төлөмчүдөн каражаттарды кабыл алуу үчүн аппарат;

Уруксат берүү - Оператордун Системадагы электрондук акча каражаттарын колдонуу менен электрондук акча операцияларын жүргүзүүгө уруксатын, анын ичинде Электрондук акча колдонуучунун электрондук капчыгына кирүүнү камсыз кылууну билдирет;

Агрегатор - Система колдонуучуларга товарлар же кызматтар үчүн онлайн төлөмдөрдү жүргүзүүгө, ошондой эле электрондук капчыктардын терминалдык тармагы аркылуу накталай акча каражаттары менен толуктоого мүмкүнчүлүк берген төлөм уюму;

Агент/субагент - юридикалык субъект же жеке ишкер, анын ичинде төлөмдөрдү кабыл алуу пункттары, төлөмдөрдү кабыл алуу менен алектенген, ал ушул Эрежелерге жеткиликтүүлүгүн жарыялаган жана бул адам Бүтүндөй Эрежелердин шарттарын, Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 387-бабына ылайык кабыл алган шартта, төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча иш-чараларды жүзөгө ашыруу жөнүндө келишимге кол койгон;

Аутентификация - Системаны колдонууга андан ары укук берүү мүмкүнчүлүгү менен Колдонуучунун атынан иш-аракет кылып жаткандыгын тастыктоо процесси;

Электрондук капчыкты бөгөттөө - Колдонуучунун электрондук капчыкында сакталган электрондук акчаларды колдонууга толук же убактылуу тыюу салуу;

Кепилдик аманат, кепилдик төлөм - мүмкүн болгон тобокелдиктерди камсыздандыруу жана Агент/суб-агенттин Операторго же Оператордун Провайдерге же электрондук акча чыгаруучу банкка милдеттенмелеринин аткарылышын камсыз кылуу максатында, Агент тарабынан Операторго жана/же Операторго берген электрондук акча каражатына которгон каражаттар;

Кепилдик фонду - Келишимдин шарттарына ылайык Оператор же Провайдер кармаган сумманы алып, Агент жана/же Оператор төлөгөн кепилдик үчүн төлөмдөрдүн жалпы суммасы;

Кошумча сый акы Төлөмдү - кабыл алгандан кийин Төлөөчүдөн Агент/Субагент тарабынан чогултулган жана тиешелүүлүгүнө жараша Агент/ Субагенттин бийлигине коюлган Оператор тарабынан белгиленген чектөөлөрдү эске алуу менен Агент менен Төлөөчүнүн ортосундагы келишимде аныкталган суммадагы каражаттардын суммасын билдирет.

Идентификация - бул Эрежелер, Келишим жана Оператордун башка документтеринде каралган жол-жобо, ал Системанын катышуучусунун – жеке адамдын же юридикалык субъекттин – ушул Эрежелер, Келишим жана Кыргыз Республикасынын учурдагы мыйзамдарында талап кылынган идентификациялоо үчүн зарыл болгон маалыматтардын жана документтердин негизинде Системада катталган адамдын кимдигин аныктоодо турат;

Окуя - Системанын нормалдуу иштешине кирбеген, Системадагы төлөмдөрдүн жана эсептешүүлөрдүн үзгүлтүксүздүгүнө же сапатына терс таасир тийгизиши мүмкүн болгон ар кандай окуя болуп саналат.

Тарых/Транзакция журналы - электрондук акча колдонуучунун электрондук капчыгындагы Электрондук акча колдонуучу тарабынан электрондук акча системасында жасалган электрондук акча каражаттарын колдонуу менен төлөмдөрдүн жана башка операциялардын хронологиялык рекордун камтыган бөлүмдү билдирет;

Төлөмчүнүн Жеке эсеби Сатуучунун - автоматташтырылган эсептешүү системасындагы аналитикалык эсепти билдирет, ал сатылган товарлардын көлөмүн, көрсөтүлгөн кызмат көрсөтүүлөрдү, аткарылган иштерди жазууга, ошондой эле Берүүчү менен келишим боюнча төлөнгөн каражаттарды алуу жана сарптоо жөнүндө жазууга жумшалат.

Электрондук акча колдонуучунун жеке эсеби (Жеке эсеп) - Электрондук акча колдонуучунун электрондук капчыгынын функционалдуулугу, Системадагы электрондук акча колдонуучунун жеке бөлүмү, ал аркылуу электрондук акча каражатынын балансы, ал боюнча жүргүзүлгөн операциялар, төлөмдөрдү жүргүзүү жана электрондук акча каражатын колдонуу менен башка операциялар жөнүндө керектүү маалыматтарды алуу үчүн электрондук капчыкка кирүүгө мүмкүнчүлүгү бар. Системанын эрежелеринде каралган жол-жобого жана Оператордун же эмитенттин жана Колдонуучунун ортосунда түзүлгөн Келишимдерге ылайык. Колдонуучунун жеке эсеби аркылуу көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмеси Оператор тарабынан түзүлөт;

PFTD/LPD чаралары - террордук иш-чараларды каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (жыйноого) каршы күрөшүү боюнча мыйзамдарды аткаруу максатында жүргүзүлгөн чаралар болуп саналат.

Төлөм системасынын оператору (Оператор) - жалпы төлөм системасын координациялоо жана колдоо милдеттерин аткарган жана өз ишмердүүлүгүн Төлөм уюмунун ишмердүүлүгү менен айкалыштырган Smart Systems чектелген жоопкерчилик компаниясын билдирет.

Сырсөз - Системанын кызматтарына кирүүгө арналган колдонуучуга гана белгилүү символдордун уникалдуу ырааттуулугу;

Колдонуучу - Келишимди түзгөн жана Бүтүмдөрдү жана төлөмдөрдү аткарууга укугу бар Системанын аныкталган колдонуучусу.

Төлөм - тейлөө кызматтарын, иштерин, товарларды төлөө милдеттенмесин аткаруу (анын ичинде аванстык төлөм жүргүзүүнү) аткаруу максатында Колдонуучу тарабынан жүргүзүлгөн Кыргыз Республикасынын төлөм системасы аркылуу финансылык маалыматты кабыл алуу, кайра иштетүү, клиринг) жана андан ары накталай эмес эсептешүүлөрдү кабыл алуу, кайра иштетүү жана чыгаруу боюнча Оператор тарабынан кызмат көрсөтүү аркылуу каражаттарды которуу.

Төлөмчү - мыйзамдуу жөндөмдүү жеке адам, анын ичинде Өз атынан Оператор менен келишим түзгөн Колдонуучу, Эрежелерге кошулуу менен жана Провайдер алдындагы акчалай милдеттенмелерин аткаруу максатында Системаны колдонууга укуктуу.

Товарларды/кызмат көрсөтүүчүнү (Берүүчү) - Төлөмчүдөн төлөмдү алуу, товарларды сатуу, кызмат көрсөтүү жана/же иштин аткарылышы үчүн Төлөмчү менен келишим түзгөн юридикалык субъект же жеке ишкер.

Колдонуучу Интерфейс - ушул Эрежелердин текстинде - программалык камсыздоо (Төлөм терминалында орнотулган, уюлдук телефон же веб-интерфейс аркылуу жеткиликтүү, ошондой эле USSD жана SMS өтүнүчтөрү аркылуу жеткиликтүү) – Системанын төлөмдөрдү жазууга, электрондук

акча менен уруксат берилген операцияларды жүргүзүүгө жана алар жөнүндө маалыматтарды Системанын Серверине которууга мүмкүндүк берген бөлүгү.

Системанын - катышуучуларынын өз ара иштешүүсү, ошондой эле Системанын катышуучуларынын өз ара иштешүүсү (бүтүндөй системалык каталогдор, чектөөлөр, реестрлер жана башка системалык маалыматтарды башкаруу, ошондой эле башка байланыштуу операциялар) маалымат (инкассациялоо, кайра иштетүү жана бөлүштүрүү, ошондой эле башка байланыштуу операциялар) болуп саналат.

Төлөм системасы (Система) - электрондук акча каражаттары менен уруксат берилген операцияларды жүргүзүүдө төлөмдөрдү кабыл алууда жана иштетүүдө төлөмдөрдү иштетүү катышуучуларынын ортосунда маалыматтык-технологиялык өз ара иштешүүнү камсыз кылган "RUNPAY" автоматташтырылган төлөм системасы.

Система веб-сайты - дареги боюнча Интернетте жайгашкан веб-сайт: <http://runpay.kg/>, ал аркылуу Системага кирүү мүмкүнчүлүгү берилет;

Тарифтик план - Эрежелерде каралган юридикалык жана башка иш-аракеттерди жүзөгө ашыруу үчүн Оператор тарабынан белгиленген Агенттин сый акы чендери, ошондой эле Эрежелерде каралган иш-аракеттер үчүн Оператордун сый акы чендери. Эрежелерге Агенттик келишимге кол коюуда Агент үчүн Тарифтик план түзүлөт.

Төлөм системасынын мүчөсү (Катышуучу) - Оператор менен түзүлгөн келишимдерге ылайык Система (Агенттер/Субагенттер, берүүчүлөр, төлөөчүлөр, колдонуучулар) аркылуу төлөмдөрдү кабыл алуу жана жүргүзүү ишине катышкан адам. Эрежелердин максаттары боюнча Оператор да Системанын мүчөсү болуп саналат.

Электрондук акча каражаты - бул Системанын башка катышуучулары тарабынан Системада төлөм каражаты катары кабыл алынган Эмитенттин (с) шартсыз жана кайтарымсыз акча-кредиттик милдеттенмелери.

Электрондук капчык - электрондук акча депозитаритети, бул программалык камсыздоо же башка программалык-аппараттык аппарат, анда электрондук акча каражатынын суммасы жана анын ээсине таандык экени, аларды кәдеге жаратуусун камсыз кылуу жөнүндө жазуу бар;

Эмитент/банк - Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларынын талаптарына ылайык электрондук акча системасында электрондук акчаны эмиссиялоону жана жабууну жүзөгө ашыруучу экинчи деңгээлдеги банк(лар), алар жөнүндө маалымат Системанын веб-сайтында жайгаштырылган.

3. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

3.1. Төлөм системасынын бул эрежелери "РУНПАЙ. Сом" (Эрежелер) Оператордун ишмердүүлүгүн жүзөгө ашыруунун бирдиктүү шарттарын аныктайт жана Системанын катышуучуларынын стандарттык укуктарын, милдеттерин жана милдеттерин аныктайт. Эрежелердин катышуучулары – Оператор, Агенттер/Субагенттер, Берүүчүлөр, Төлөөчүлөр. Катышуучулардын ар бири башка катышуучуларга анын керектүү юридикалык жөндөмдүүлүгүнө, ошондой эле Эрежелерге кошулууга жана милдеттенмелерди өз шарттарына ылайык аткарууга зарыл болгон жана жетиштүү бардык укуктарга жана укуктарга ээ экенине кепилдик берет.

3.2. Бул эрежелер Системанын иштешинин тартибин жана шарттарын, Катышуучулардын өз ара иштешүүсүн жөнгө салып, Системаны куруунун жана иштеп чыгуунун юридикалык жана уюштуруучу негиздерин, Системага кошулуунун шарттарын жана тартибин, Төлөмдөрдү жүргүзүү максатында Системаны камсыз кылуунун жана пайдалануунун шарттарын жана тартибин, ошондой эле Системанын иштеши үчүн зарыл болгон башка жоболорду жөнгө салат. Катышуучулардын Система эрежелерине карманышын көзөмөлдөө Оператор тарабынан ишке ашат.

3.3. Эрежелерди сактоону көзөмөлдөө алкагында жана мыйзам талаптарына ылайык Оператор:

- учурдагы Эрежелердин жана жол-жоболордун сакталышына, ошондой эле алардын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына шайкештигине мониторинг жүргүзөт;
 - Системанын башка катышуучуларына төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн керектүү аппараттык жана программалык камсыздоого талаптар коюлат;
 - оператордун агенттеринин/Субагенттеринин жана берүүчүлөрүнүн маалымат базасын сактайт
 - Системадагы тобокелдиктерди баалоо жана башкаруу;
 - маалымат иштетүү объектилеринин коопсуз иштешин камсыз кылат;
 - окуяларды башкарууда бирдиктүү ыкманы камсыз кылат жана окуялардын реестрин сактайт;
 - келишимдин шарттарына жана Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын жөнгө салуучу юридикалык актыларынын талаптарына ылайык өзгөчө жагдай болгон учурда Системада кабыл алынган Төлөмдөр жөнүндө маалыматты Берүүчүгө өз убагында жеткирүүнү камсыз кылат.
- 3.4. Оператордун ишмердүүлүгүн жөнгө салуучу жөнгө салуучу юридикалык иштерге өзгөрүүлөр күчүнө кирген учурда, анын жоболору бул Эрежелерде көрсөтүлгөн жоболорго, анын ичинде аннексияларга карама-каршы келет, күчүнө кирген мыйзамдардын нормалары колдонулат.

4. КАТЫШУУЧУНУ ТӨЛӨМ СИСТЕМАСЫНА ТУТАШТЫРУУ ТАРТИБИ

4.1. Бул эрежелер Системанын катышуучусу менен түзүлгөн Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат жана катышуучулар тарабынан эч кандай өзгөчөлүктөрсүз жана өзгөчөлүктөрсүз толук милдеттүү деп таанылат.

4.2. Келишимдерди түзүүдө жана Агенттер/субагенттер жана берүүчүлөр базасын түзүүдө Оператор Катышуучудан Келишимди жана ушул Эрежелерди аткаруу үчүн зарыл болгон милдеттүү маалыматты алат. Катышуучулар тарабынан Операторго берилген милдеттүү маалыматка карата талаптар тиешелүү Келишимдерде аныкталат.

4.3. Оператор Агрегатор менен төлөмдөрдү кабыл алуу жөнүндө келишим түзөт, анда Е-капчыкты толуктоонун шарттары жана шарттары да көрсөтүлүшү мүмкүн.

4.3.1. Агрегатор Оператордун атынан, ошондой эле Төлөмчүлөрдүн атынан жана эсебинен Агрегатор тарабынан уюштурулган жана башкарылуучу терминалдык жабдуулар тармагы аркылуу Төлөмдөрдү Операторго өзүнчө түзүлгөн келишимде каралган жол менен уюштурууда жана өткөрүп берет.

4.3.2. Агрегатор төлөмдөрдү жекече кабыл алууга же ар кандай үчүнчү жактарга – Агрегатор агенттерине төлөмдөрдү кабыл алууну тапшырууга укуктүү. Агрегатор Операторго күн сайын белгилүү бир мөөнөткө кабыл алынган төлөмдөр жөнүндө отчет берет. Төлөмдөр жана эсептешүүлөрдү элдештирүү жөнүндө маалыматтарды элдештирүү эрежелери тараптардын жоопкерчилиги эки тараптуу келишимдерде чагылдырылат.

4.4. Товарларды/ кызмат көрсөтүүлөрдү берүүчүлөр менен келишим түзүү тартиби:

4.4.1. Берүүчү менен келишим түзүүдө Оператор аныктайт:

- Оператор жана/же анын Агенттери/суб-агенти тарабынан кабыл алынган төлөмдөрдү берүүчүгө оператордун акча-кредиттик милдеттенмелерин аткаруу тартиби жана шарттары;
- товарларды/кызмат көрсөтүүлөрдү Берүүчүнү Системага туташтыруу тартиби жана шарттары;
- Оператордун системасы менен Берүүчүнүн өз ара иштешүүсүнүн техникалык регламенти;
- Оператор жана/же анын Агенттери/суб-агенти тарабынан кабыл алынган төлөмдөр жөнүндө маалыматтарды Оператордун системасында камтылган маалыматтардын негизинде үзгүлтүксүз салыштыруу үчүн маалыматтарды (Төлөмдөр реестрлерин) берүү тартиби жана Берүүчүнүн системасында камтылган Оператор кабыл алган Төлөмдөр жөнүндө маалыматтардын негизинде.

4.4.2. Тараптар Оператордун системасын Келишимдин тыянактыгына ылайык Берүүчүнүн системасы менен бириктиришет.

4.4.3. Интеграция аяктагандан кийин Оператор, Оператор жана/же анын Агенттери/Субагенттери тарабынан Берүүчүгө төлөмдөрдү кабыл ала алышы үчүн, Системага керектүү маалыматтарды киргизет.

4.4.4. Оператор Агенттерге Жаңы Провайдер менен Системага байланышы жөнүндө (анын ичинде Оператор менен бул Берүүчү үчүн Агенттин ортосундагы финансылык мамилелердин шарттары жөнүндө) Агенттин Төлөмдөрдү Берүүчүнүн пайдасына кабыл алышы үчүн объективдүү түрдө зарыл болгон маалыматтарды берүү менен билдирүүлөрдү жөнөтөт.

4.4.5. Берүүчү менен келишимде Берүүчү менен келишимди бүтүрүү үчүн башка жол-жоболор жана шарттар болушу мүмкүн.

4.5. Колдонуучуларды каттоо тартиби:

4.5.1. Электрондук капчыкка каттоо үчүн колдонуучу төмөнкүлөргө тийиш:

- Тиркемени ойнотуу рыногунда же AppStore сайтында Runpay.kg жүктөп ал;
- Телефон номериңизди киргизиңиз;
- Система жөнөткөн СМС-кодду киргизүү;
- Сырсөз менен келип, кирүү;
- Мындан тышкары, келишимди аягына чыгаруу менен ушул Эрежелердин шарттарын окуу жана кабыл алуу зарыл.

4.5.2. Алдамчылыктан качуу үчүн, телефон экраны Колдонуучудан башка эч ким үчүн жеткиликтүү эмес экенин текшерип, сырсөзүңөрдү катуу жашыруун сактоо жана бүтүмдөрдү жүргүзүүдө киргизүү зарыл.

4.5.3. Колдонуучу сөзсүз макулдугун билдирет жана Операторго кызмат көрсөтүү үчүн өзүнүн жеке маалыматтарын алууга, сактоого жана иштетүүгө, ошондой эле акчаларды жыйноого жана акча жыйноого каршы күрөшүү боюнча жөнгө салуучу кабыл алуу талаптарын аткаруу максатында уруксат берет.

4.5.4. Каттоодон кийин Оператор Колдонуучуга төмөнкү кызматтар менен камсыз кылат:

- электрондук акчаларды сатып алуу, электрондук акча которуу катталгандардын биринен
- башка боюнча электрондук капчык;
- банк эсебине которуу менен электрондук акчаларды сатып алуу;
- накталай эмес которуулар;
- жеткирүүчүлөр тарабынан сатылган товарлар, иштер, кызматтар үчүн төлөм;
- электрондук капчыктын балансын карап;
- интерфейс тилин өзгөртүү;
- сырсөз өзгөртүү;
- Транзакция журналын текшерүү.

4.6. Агент жана Төлөм системасынын башка катышуучулары менен келишимди бүтүрүү тартиби:

4.6.1. Төлөмдөргө байланыштуу иш-чаралар башталганга чейин Системанын мүчөсү Системада каттоодон өтүүгө милдеттүү болот, бул Система мүчөсүнүн ушул Эрежелер менен макулдугун тастыктайт жана Эрежелердин шарттарын жана тиешелүү Келишимди сактоого милдеттүү. Системада каттоодон өткөндөн кийин Катышуучу Эрежелерди окубагандыгын же Оператор менен келишимдик мамилелерде алардын милдеттүү табиятын тааныбагандыгын билдирбеши мүмкүн.

4.7. Оператор ар кандай Катышуучуга каттоону баш тартууга, ошондой эле мыйзам талаптарына жана ушул Эрежелерге ылайык келбеген учурда Келишимге кол коюудан баш тартууга укуктуу

5. КАТЫШУУЧУЛАРДЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ

5.1. Оператордун жалпы укуктары:

5.1.1. Камсыз кылуучунун атынан жана эсебинен төлөмдөрдү Е-Капчыктарды жана Е-Акча каражатын колдонуу менен да, пайдаланбай да кабыл алгыла, анын ичинде накталай акча каражаттарды колдонуу менен да, накталай эмес каражаттарды колдонуу менен да, ошондой эле кабыл алынган төлөмдү Берүүчүгө (же башка жол менен Берүүчү менен эсептешүүлөрдү жүргүзүүгө) ушул Эрежелерде каралган жол менен которууга, ошондой эле Берүүчү менен келишимге, өз кезегинде, Провайдер Операторго алым төлөөгө милдеттенме алат. эгерде мындай төлөм Берүүчү менен келишимде каралган болсо, ушул Эрежелерде жана Берүүчү менен келишимде каралган жол менен. Сый акынын суммасы Берүүчү менен келишим менен аныкталат.

5.1.2. Төлөмдөрдү өз алдынча кабыл алуу же үчүнчү жактарга – Оператордун агенттерине/субагенттерине төлөмдөрдү кабыл алууну тапшыруу, ал эми Провайдерге толук жооптуу бойдон калуу.

5.1.3. Оператор жана/же Оператордун Агенттери/Субагенттер мыйзам менен тыюу салынбаган ар кандай жолдор менен Төлөмдөрдү кабыл алууга (алууга) укуктуу (накталай акча каражаты;

накталай эмес каражаттар); ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен тыюу салынбаган башка төлөм системалары жана инструменттер аркылуу).

5.2. Оператордун жалпы милдеттенмелери:

- Кадрдык иш станцияларынын коопсуздугун жана үзгүлтүксүздүгүн камсыз кылуу процедуралары бар.
- Маалыматтарды берүү үчүн байланыш каналдарынын көптүгүнүн жол-жоболору бар.
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Системадан берилген жана алынган маалыматтардын жашыруундугун камсыз кылуу процедуралары бар.
- Системалардын иштеши үчүн электр менен камсыз кылуу менен камсыз кылынган линиялардын жана башка терминалдык жабдуулардын кубаттуулугу системалардын кубаттуулугунун талаптарына жооп беришин камсыз кылуу.
- Электр энергиясы өчүрүлгөн учурда системаларды автономдуу электр менен камсыз кылууну камсыз кылуу.
- Системанын автономдуу иштөө убактысын жөнгө салуучу жол-жоболор бар, ошондой эле Системанын автономдуу иштешинин узактыгына карата талаптардын аткарылышын камсыз кылуу, электр энергиясы менен камсыз кылуу токтотулган учурдан тартып системанын резервдик каналына өткөнгө чейин.
- Аппараттык же программалык камсыздоонун жетишсиздиги болгон учурда, анын ички жол-жоболоруна ылайык альтернативалык жана/же резервдик объектилерди колдонууну камсыз кылуу.
- Негизги байланыш каналы ишке ашпаган учурда, сиздин ички жол-жоболоруңузга ылайык резервдик байланыш каналына өтүү.
- Ички алдамчылык тобокелдигин азайтуу үчүн Системанын деңгээлинде алдамчылыктан жана уруксатсыз жеткиликтүүлүктөн коргоо системасына ээ болуу (Системага сырсыздарду колдонуу, криптография, шифрлоо ж.б.), Системада иштөөгө квалификациялуу персонал, ошондой эле персоналдын милдеттерин, укуктарын жана милдеттерин аныктаган бекитилген жумуш сүрөттөмөлөрү.
- Келишимдин шарттарына таасир тийгизген ички алдамчылык болгон учурда Тараптар алдамчылык фактиси боюнча ички изилдөө жүргүзөт жана бул изилдөөнүн жыйынтыктары жөнүндө бири-бирине жазуу жүзүндө кабарлашат. Ички алдамчылыктын натыйжасында пайда болгон тараптардын талаптары Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген алкагында чечилет.

5.3. Берүүчү менен мамилелерде Оператордун милдеттенмелери:

- Техникалык регламенттин талаптарына ылайык, Төлөм жөнүндө маалыматтарды берүүнү камсыз кылуу максатында Оператор системасынын Берүүчү системасы менен өз ара иштешүүсүн камсыз кыла турган Системаны даярдаңыз.
- Провайдер электрондук маалымат базасына каттоодон өтүп, төлөм алуучунун кодун дайындайт.
- Үзгүлтүксүз бирдиктүү консолидацияланган төлөмдөрдө Оператор жана/же Оператордун Агенттери/ Суб-Агенти тарабынан кабыл алынган Төлөмдөрдү Оператор жана/же Агенттер/ Суб-агенттер кабыл алган төлөмдөр реестринин маалыматтарынын негизинде Берүүчү менен келишимди аткаруунун жүрүшүндө кабыл алынган төлөмдөрдү которууну камсыз кылуу. Ошол эле учурда Оператордун анын пайдасына кабыл алынган Төлөмдөрдү Берүүчүгө которуу боюнча милдеттенмелери Оператордун банк эсебинен тиешелүү сумма дебетке алынган учурдан тартып аткарылат деп эсептелет. Оператор төлөм процессору тарабынан кабыл алынган төлөм процессорлорун которууга милдеттүү болгон мезгил, ошондой эле которуу тартиби Провайдер менен келишим менен аныкталат.
- Оператор жана Берүүчү отчеттук мезгил үчүн элдештирүү отчетуна кол коюшту. Актын берүү тартиби жана мөөнөтү, актын карап чыгуу жана ага кол коюу Берүүчү менен келишим менен аныкталат.

5.4. Берүүчү менен мамилелерде Оператордун укуктары:

- Берүүчүдөн ушул Эрежелерде жана Берүүчү менен келишимде каралган милдеттенмелерди тийиштүү түрдө аткарууну талап кылуу.
- Эгерде мындай төлөм Берүүчү менен келишимде каралган болсо, Оператор жана/же Оператордун агенттери/ Субагенттери тарабынан кабыл алынган төлөмдөрдү берүүчү менен

келишимде көрсөтүлгөн жол-шартта жана убакыттын чегинде Операторго тиешелүү сый акысын төлөөнү камсыз кылуучудан талап кылынат.

- Төлөмдөр туура эмес төлөмдөр жүргүзүлгөн учурда, Төлөмдөрдү оңдоо жана жокко чыгаруу (жокко чыгаруу) Берүүчү менен келишимде сүрөттөлгөн жол-жоболорго (жол-жобого) ылайык жүргүзүлүшү керек.

- Оператордун Оператору жана/же Агенттери/Субагенттери Төлөмдөрдү кабыл алууда жана иштетүүдө Оператор системасынын ресурстарын пайдалануу үчүн Төлөмчүлөрдөн алардын пайдасына акы алууга укуктуу, анын суммасы (алымдар) Берүүчү менен келишим менен аныкталат.

- Тараптар товардык белги ээлеринин товарларын (иштерин, кызматтарын) жарнамалоо максатында гана өз маалымат ресурстарын пайдалануу аркылуу бири-биринин товардык белгилерин жайгаштырууга укуктуу.

5.5. Берүүчүнүн укуктары жана милдеттенмелери.

5.5.1. Берүүчү милдеттүү:

- Техникалык регламенттин талаптарына ылайык Оператор системасы менен өз ара иштешүүнү камсыз кылуу үчүн керектүү жабдууларды жана программалык камсыздоону даярдоо;

- Камсыз кылуучуну Оператордун электрондук маалымат базасына каттоо жана Төлөмдөрдү туура аткаруу максатында, ошондой эле Берүүчү менен Келишимди аткаруу тартибинде тараптардын өз ара иштешүүсү максатында, Маалымат Операторуна маалымдоо жана үшүл Эрежелердин 4-пунктунда каралган документтерди берүү;

- Төлөмдөрдүн параметрлериндеги төлөмдөрдүн параметрлериндеги өзгөрүүлөр жөнүндө Операторго Билдирүү, жалпысынан, Төлөмдүн тууралыгын Провайдер менен келишимде көрсөтүлгөн шарттарда жана шарттарда билдирүү;

- Оператордун (Оператор) төлөгөн каражатын Оператордун келечектеги төлөмдөрүнүн эсебинен Берүүчүгө аванстык төлөм катары көзөмөлдөө жана жазуу;

- Кандайдыр бир техникалык катанын натыйжасында Оператордун милдеттенмелерин аткаруу максатында Оператор тарабынан берилген каражаттарды Берүүчүнүн пайдасына туура эмес которгон учурда, тиешелүү өтүмдө берилген күндөн тартып үч (3) банктык күндүн ичинде туура эмес которулган каражаттарды операторго кайтарып берүү. Берүүчүлөр менен өзүнчө келишимдер Оператор тарабынан берүүчүнүн пайдасына туура эмес которулган каражаттарды кайтарып берүүнүн башка шарттарын камтышы мүмкүн;

- Төлөмчүнүн катасынан (анын ичинде этиятсыздыгынан) улам туура эмес төлөм жүргүзгөн учурда (жеке эсеп номеринин туура эмес көрсөтүлүшү, төлөм суммасын туура эмес көрсөтүү, Телефон номерин туура эмес көрсөтүү ж.б.), Оператордун жазуу жүзүндөгү арызы боюнча Операторго туура эмес которулган каражаттарды кайтаруу, же төлөмдүн параметрлерин өзгөртүү, эгерде мындай кайтаруу жана Төлөм параметрлерин мындай өзгөртүү мүмкүн болсо жана мүмкүн болсо;

- Ага кол коюу менен тиешелүү отчеттук ай үчүн эсептешүүлөрдү элдештирүүнүн ай сайынгы актысын макулдашуу. Ай сайынгы актын алуу тартиби жана мөөнөтү Берүүчү менен келишим менен аныкталат;

- Эгерде мындай сый акы Берүүчү менен келишимде каралган болсо, Операторго төлөмдөрдү Берүүчү менен келишимде белгиленген тартипте жана суммада төлөө.

5.5.2. Берүүчүгө:

- Төлөмдөрдү (каторууларды) кабыл алуу милдеттерин аткарган персоналдын адистери, ошондой эле Системанын алкагында башка билдирүүлөр алмашуу милдеттери жөнүндө.

- Техникалык инфраструктуранын үзгүлтүксүз иштешин жана коопсуздугун камсыз кылуу үчүн персоналга системалык тейлөө боюнча адистер бар.

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Системадан берилген жана алынган маалыматтардын жашыруундугун камсыз кылуу процедуралары бар.

- Оператор менен негизги байланыш каналы ишке ашпаган учурда, ал өзүнүн ички жол-жоболоруна ылайык өзүнүн резервдик байланыш каналына өтүшү керек.

- Ички алдамчылык коркунучун азайтуу үчүн, системаны иштетүү үчүн квалификациялуу жана текшерилген персонал болушу керек, жана

персоналдын милдеттерин, укуктарын жана милдеттерин аныктаган жумуш сүрөттөмөлөрү бекитилди.

- Бул Эрежелердин шарттарына жана келишимдин шарттарына таасир тийгизген ички алдамчылык болгон учурда, Берүүчү жана Оператор алдамчылыкка карата ички изилдөө жүргүзүп, бул изилдөөнүн жыйынтыктары жөнүндө жазуу жүзүндө бири-бирине кабарлашат. Талап-арыздар, ички алдамчылыктын натыйжасында пайда болгон бардык талаш-тартыштар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген алкагында чечилет.

5.5.3. Берүүчүнүн укугу бар:

- Оператордон Оператордун Жана/же анын Агенттеринин/субагентинин пайдасына Төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча Оператордун финансылык милдеттенмелерин өз убагында аткаруусун талап кылуу;

- Оператордон ушул Эрежелерде жана Берүүчү менен келишимде каралган милдеттенмелерди тийиштүү түрдө аткарууну талап кылуу;

- Оператор алдын ала төлөм принциби боюнча Берүүчүнүн алдындагы милдеттенмелерин аткарган учурда, Оператордун тийиштүү түрдө аткарылган өтүнүчү боюнча, Кыргыз Республикасынын бюджеттик системасынын бюджеттерине төлөмдөрдү эске албаганда, Оператор тарабынан жүргүзүлгөн төлөмдөр үчүн насыя лимитин берүүгө укуктуу. Ошол эле учурда, Берүүчү менен келишимде башка жол менен көрсөтүлбөсө, кредиттик лимиттин суммасын, ошондой эле аны кайтаруу тартибин жана шарттарын аныктайт. Оператордун бул учурда туудурган Берүүчү алдындагы милдеттенмелерин төлөбөстүк тобокелдиги Берүүчү тарабынан кабыл алынууда.

5.6. Оператордун Берүүчү менен өз ара иштешүүсүндө Тараптардын жоопкерчилиги:

- Тараптар ушул Эрежелердин жоболоруна, ошондой эле Берүүчү менен келишимге ылайык өз милдеттенмелерин туура эмес аткаргандыгы үчүн, ошондой эле Эрежелер менен Келишимде каралган учурларда – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жооптуу болушат.

- Төлөм провайдери менен келишимди аткаруунун жүрүшүндө кабыл алынган Берүүчүгө которуу боюнча милдеттенмелерди Оператор бузган учурда, Оператор Берүүчү менен келишимде көрсөтүлгөн суммада, тартипте жана шарттарда Жаза төлөөгө милдеттүү.

- Берүүчү менен келишимде каралган сый акы төлөө тартибин берүүчү тарабынан жана/же анын тиешелүү аннексияларында (суммасы, шарттары) бузулган учурда, Берүүчү Операторго Берүүчү менен келишимде көрсөтүлгөн суммада, тартипте жана шарттарда жаза төлөөгө милдеттүү.

- Оператор тарабынан төлөмдөрдү убактылуу токтотуу же кабыл алуу токтотулган учурда, анын ичинде Берүүчү менен келишимдин токтотулушуна байланыштуу, Берүүчү талап кылуу укугуна ээ болбойт, ал эми Оператор, эгерде Камсыз кылуучу менен келишимде башка жол менен берилбесе, кандайдыр бир кыйыр зыяндын (жоготулган пайданын, жоготулган кирешенин (пайданын) ордун толтурууга милдеттүү эмес;

5.6.5. Оператор, анын егжей-тегжейлериндеги өзгөрүүлөрдү берүүчү тарабынан мезгилсиз кабарланган учурда, ошондой эле тейлөө банкынын электрондук системалары иштебеген учурда, кабыл алынган Төлөмдөрдү Берүүчүгө мезгилсиз өткөрүп берүү үчүн жооптуу болбойт.

- Оператор Төлөмдү жүргүзүүдө Төлөмчү кетирген каталар үчүн жооптуу эмес.

- Техникалык регламенттин талаптарын бузууга байланыштуу Берүүчүгө, Операторго же кайсы бир үчүнчү тарапка зыян келтирген учурда, мындай жоготуулар жабыркагандарга жана/же техникалык регламенттин талаптарын бузган тиешелүү үчүнчү тарапка толук компенсацияланат.

5.7. Агент/Субагенттин укуктары жана милдеттенмелери

5.7.1. Агент / субагент милдеттүү:

- Оператор менен Агент/Субагенттин ортосундагы келишимде көрсөтүлгөн Берүүчүлөргө карата Оператордун Кайра иштетүү кызматтары үчүн төлөмдөрдү төлөө.

- Ар бир кабыл алынган Төлөм жөнүндө реалдуу убакыттагы маалыматтарды Операторго берүү. Төлөм маалыматтарын которуу боюнча ар кандай операция Системанын жардамы менен гана мүмкүн.

- Төлөмдү кабыл алгандан кийин, Төлөмчүгө учурдагы мыйзамдарда жана Оператордо белгиленген формада Төлөмдү тастыктаган билдирүү менен камсыз кылынат.

- Келишимде көрсөтүлгөн учурда Төлөмдөрдү кабыл алганга чейин Оператордун учурдагы эсебине Кепилдик акысын төлөө.

- Системада каттоо учурунда Агент/субагент тарабынан көрсөтүлгөн ар кандай өзгөрүүлөр жөнүндө Операторго билдирүү, анын ичинде юридикалык жана иш жүзүндөгү дареги, почта дареги, электрондук почта дареги, байланыш телефон номерлери, Агент/субагенттин укуктуу өкүлдөрүн

өзгөртүү, банктык маалыматтарды өзгөртүү, Агент/субагенттин башка салык режимине өтүшү ж.б. тиешелүү маалыматтарды өзгөртүү учуру, ошондой эле тиешелүү өзгөрүүлөр болгон ай үчүн иштин аткарылышынын актына жазуу жүзүндө кошулган.

- Оператордун товардык белгилерине укуктарды бузбоого же бузбоого.
- Бул Эрежелерди жүзөгө ашыруу үчүн маанилүү болгон жагдайлардын пайда болушу, болушу, өзгөрүшү жөнүндө Операторго өз убагында маалымдоо.
- Системаны колдонуу боюнча Агенттин/субагенттин бийлиги токтотулган учурда, төлөмдөрдү кабыл алууну жана Системаны колдонууну дароо токтотуу, ошондой эле бардык жарнамалык материалдарды алып салуу.
- Жыйынтыкталган келишимге, ушул Эрежелерге жана учурдагы мыйзамдарга ылайык Оператор менен кийинки эсептешүүлөрдү жүргүзүлө.
- Агенттиктин иш-аракеттери боюнча Оператор сураган ар кандай маалыматты, анын ичинде Төлөм терминалдары орнотулган даректердин актуалдык тизмесин (эгерде бар болсо);
- Улуттук банктын өкүлдөрүнүн бул текшерүүнү жүргүзүү укугун тастыктаган документи бар болсо, Улуттук банктын агенттерине/Субагенттерине Улуттук банктын жөнгө салуучу юридикалык актыларынын талаптарын сактоого текшерүү жана Агент/ Субагент катары жүргүзүлгөн иш-чараларды текшерүүгө байланыштуу керектүү документтерди берүү максатында тоскоолдуксуз жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу.
- Эгерде төлөм/ төлөмдөрдүн натыйжасында террордук иш-аракеттерди каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди жана башка предикаттык кылмыштарды легалдаштырууга (жыйноого) шек бар болсо, Төлөмчүнү аныктоо жана текшерүү.

5.8.2. Агент / субагенттин укугу бар:

- Оператордун товардык белгилерин Оператор менен жазуу жүзүндөгү макулдашуу менен жарнамалык максатта колдонуу. Товардык белгилер Агент/субагентти колдонууга которулбайт.
- Оператор белгилеген чектөөлөрдү эске алуу менен Төлөмчүдөн Кошумча сый акы алуу.

5.8. Агент/субагент менен өз ара иштешүүдө Оператордун укуктары жана милдеттенмелери

5.8.1. Оператор милдеттүү:

- Агент/ Субагент менен келишимде башка жол менен берилбесе, Агент/ Субагентке сый акы төлөө.
- Эрежелерди аткаруу үчүн маанилүү болгон жагдайлардын пайда болушу, болушу, өзгөрүшү жөнүндө Агент/субагентке өз убагында маалымдоо.
- Келишимдин аягында тиешелүү Берүүчүлөрдүн пайдасына Төлөмдөрдү кабыл алуу үчүн Агент/субагенттин сый акысынын чендери аныкталат.
- Системанын катышуучуларынын ортосундагы бардык бүтүмдөрдү жазуу;
- Системадагы бүтүмдөр жөнүндө тиешелүү маалыматтарды анын бүтүндүгүн текшерүүгө мүмкүндүк берген формада беш жыл сактоо.

5.8.2. Оператордун укугу бар:

- Агенттин/субагенттин Кепилдик фондунун балансында каражат жок болсо, келишимде каралган учурда Төлөмдөрдү кабыл алуу техникалык жөндөмдүүлүгү токтотулат.
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Эрежелерде жана Келишимде каралган учурларда ушул Эрежелер боюнча кызмат көрсөтүүдөн баш тартышат.
- Агенттин экономикалык ишмердүүлүгүнө тоскоолдук кылбастан, ушул Эрежелерге жана Келишимге байланыштуу милдеттенмелерди аткаруусунун жүрүшүн каалаган убакта текшерип көргүлө.
- Системанын сайтында мындай өзгөрүүлөр жөнүндө маалыматтарды камтыган документти жарыялоо менен Эрежелерге бир тараптуу өзгөртүү киргизилген. Өзгөртүүлөр жарыяланган күндөн тартып 5 (беш) иш күнү бүткөндөн кийин күчүнө кирет, эгерде өзгөртүүлөрдүн күчүнө кирүүсүнүн дагы бир датасы жарыяланган учурда кошумча аныкталбаса. Агент / Супагент же кабыл алууга милдеттенет

Эрежелердин шарттарын өзгөртүү, же Эрежелердин шарттары күчүнө киргенге чейин Эрежелердин шарттарындагы өзгөрүүлөрдү кабыл алуудан баш тартуу үчүн Операторго жооп берүү. Сунушту кабыл алуудан баш тартуу жөнүндө жооп бербеген учурда Эрежелердин шарттарын өзгөртүү сунушу Агент /субагент тарабынан кабыл алынган деп эсептелет. Эрежелер шарттарындагы

өзгөрүүлөр менен Агент/субагент келишпестик пайда болгон учурда, тараптар буга чейин бардык эсептөөлөрдү жүргүзгөндөн кийин Келишимди токтотууга укуктуу.

- Бул Эрежелерде каралган милдеттенмелердин кайсынысы болбосун Агент/субагент тарабынан аткарылбай калган учурда, бузулуштарды дароо жоюуну жазуу жүзүндө алдын ала эскертүүсүз жана талапсыз Системадагы Агент/субагентти өчүрүү/бөгөт коюу, ошондой эле жоготууларды компенсациялоо.

- Агент/Субагенттен Кепилдик Фондунун балансын күн сайын Агент/Субагент тарабынан кабыл алынган төлөмдөрдүн болжолдонгон суммасынан төмөн эмес сактоону жана Кепилдик фондунун балансында каражат жок болсо, келишимде көрсөтүлгөн учурда Төлөмдөрдү кабыл алуу техникалык жөндөмдүүлүгүн токтотуу укугун сактоону талап кылынат.

- Эгерде бузулууну жоюу боюнча талаптар Агент/Субагент тарабынан 3 (үч) иш күндүн ичинде аткарылбай калса, келишимди бир тараптуу түрдө токтотуу. Жогоруда айтылган негиздер боюнча Келишимдин токтотулушу жөнүндө билдирүү оператор тарабынан Агент/Субагентке жазуу жүзүндө жөнөтүлөт. Системаны колдонуу боюнча Агент/Субагенттин укуктары Оператор Агент/Субагентке кабар берген учурдан тартып токтотулат, ал эми Келишим Агент/Субагентке кабар берген учурдан тартып токтотулат деп эсептелет.

- Жаңы Берүүчү менен келишим түзүлгөн учурда, же Берүүчү менен иштөө шарттарындагы өзгөрүүлөр, же ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн башка себептерден улам Оператор бир тараптуу түрдө Төлөмдөр кабыл алынышы мүмкүн болгон Берүүчүлөрдүн тизмесин да, белгилүү бир Провайдер төлөмдөрдү кабыл алуу үчүн Агент/субагенттин сый акысынын чендерин да, Агент/субагентке расмий кат жөнөтүү менен же жогорудагы жөнүндө Агент/субагенттин дарегине электрондук почта аркылуу өзгөртөт. өзгөртүүлөрдүн бул абзацынын ичинен. Ошол эле учурда, Оператор тарабынан дагы бир натыйжалуу дата көрсөтүлбөсө, Агент/Субагент тарабынан маалымат катын алган күндөн тартып бир күндүн аягына чейин Агент/Субагент үчүн Жеткирүүчүлөрдүн жана Тарифтик Пландардын тизмесине киргизилген өзгөрүүлөр күчүнө кирет. Жаңы шарттар жана шарттар өзгөрүүлөр күчүнө кирген күндөн кийин Төлөмдөрдү кабыл алууда Агент/субагент тарабынан кабыл алынган (кабыл алынган) деп эсептелет.

5.9. Колдонуучу укуктары:

5.9.1. Колдонуучунун укугу бар:

- Системада бар ыкмалардын ар бири менен электрондук капчыктын балансына электрондук акчаларды депозитке салып, жарандык укук боюнча операциялар үчүн төлөм жүргүзүү үчүн Системаны колдонуңуз;

- Колдонуучунун электрондук капчыгынын балансы, Колдонуучунун капчык балансына карата иш-аракеттери, бүтүм тарыхы жана Системаны колдонуу үчүн маанилүү болгон башка маалыматтар жөнүндө маалымат ал;

- Каттоо учурунда жана Системаны колдонуу мезгилинде актуалдык/ толук/ жарактуу маалыматтарды берүү;

- Жеке маалыматтардын өзгөрүүлөрү жөнүндө өз убагында жана дароо билдирүү;

- Техникалык жана маалыматтык колдоо алуу.

5.9.2. Колдонуучунун милдеттенмелери:

- Системада каттоодон өтүүдө жана идентификациялоо тартибин өткөрүүдө Операторго ишенимдүү маалыматтар менен камсыз кылуу. Колдонуучу тарабынан туура эмес маалымат берүүнүн натыйжасында пайда болгон шарттарга байланыштуу талап-арыздар каралбайт;

- Системанын программалык камсыздоосуна бүтүндөй же жарым-жартылай, өз алдынча же үчүнчү жактарды тартуу аркылуу өзгөрүүлөрдү жасоого аракет кылбоо;

- Система операторуна Колдонуучунун макулдугусуз жүргүзүлгөн операцияны аныктоо, Колдонуучунун жеке маалыматтарына уруксатсыз кирүү жөнүндө дароо билдирүү;

- Колдонуучу системаны ишкердик ишмердикти жүргүзүү максатында пайдаланбоого милдеттенет жана үчүнчү жактар тарабынан мындай пайдаланууну жеңилдетпейт;

- Мыйзамсыз которууларды жана алдамчылык иш-аракеттерди жасабагыла.

- Колдонуучу ушул Эрежелерди аткаруу максатында жана Колдонуучу тарабынан жекече же үчүнчү жактар аркылуу берилген ар кандай жеке маалыматтардын келишимин ушул Эрежелердин жана Келишимдин жарактуу мезгилинде кандайдыр бир жол менен иштетүүгө макул болууга милдеттүү.

5.9.3. Оператордун укугу бар:

- Системаны өндүрүү жана эскирген программалык камсыздоонун жардамы менен Системага кирүүдөн баш тартуу;
- Системанын иштешин камсыз кылууга, ошондой эле алдын алуу максатында жана Системага уруксатсыз кирүүгө жол бербөө максатында программалык камсыздоонун жана/же аппараттык каражаттардын иштешинде каталар, каталар жана каталар аныкталган учурда программалык камсыздоонун жана аппараттык каражаттардын ишин токтотуу;
- Колдонуучунун абалына карабастан, ушул Эрежелер жана Келишимде ачык каралган учурларда жекече документтерди сурап алыңыз.
- Төмөнкү учурларда бүтүмдөрдү жүргүзүүдөн баш тартуу:
- Колдонуучунун электрондук капчыгынын балансын түзгөн электрондук акча балансынан ашкан суммада которуу/ төлөм жүргүзүү аракеттери;
- Белгиленген чектөөлөргө жараша бир жолку операцияларды жүргүзүү үчүн мыйзам же Оператор тарабынан белгиленген лимиттен ашкан суммага операция жүргүзүү аракеттери;
- Оператордун көзөмөлүнөн тышкары себептерден улам кызматтар менен байланышты сактай албоо;
- Колдонуучунун аутентификациялоо жана идентификациялоо тартибин өткөрүүсүнүн терс натыйжасы;
- Колдонуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган иш-аракеттерди жасайт;
- Колдонуучу тарабынан Келишимдин башка шарттарын бузуу.

5.9.4. Операторго:

- Системанын үзгүлтүксүз иштешин камсыз кылуу. Колдонуучулар үчүн техникалык жана маалыматтык колдоо кызматын жүргүзүүнү камсыз кылуу;
- Каталар, каталар, программалык камсыздоонун жана/же аппараттык жабдуулардын иштешиндеги каталар аныкталган учурда, көйгөйдү жоюу үчүн зарыл чараларды дароо кабыл алгыла;
- Системага уруксатсыз кирүү аныкталган учурда, Системаны колдонуучулардын капчыктары аркылуу Е-Акчаларды көчүрүү процессине үчүнчү жактардын кийлигишүүсү коркунучу жоюлганга чейин операцияларды токтотуу;
- Система пландаштырылган профилактикалык тейлөөнүн алкагында токтотулган учурда, аткарылган иштин убактысын жана мөөнөтүн алдын ала колдонуучуларга кабарлаңыз;
- Колдонуучуну Эрежелерде жана Келишимде белгиленген жол-жобого ылайык каттоо жана Колдонуучунун каттоонун белгиленген тартибине жана ушул Эрежелердин жана Келишимдин талаптарына ылайык келген учурларда Оператор аныктаган чектөөлөрдү эске алуу менен Системанын кызматтарына тийиштүү деңгээлде жеткиликтүүлүк менен камсыз кылуу;
- Система эрежелерине жана Келишимге ылайык депозитке салынган Колдонуучунун электрондук капчыгынын электрондук акчасынын балансына кредит берүү;
- Колдонуучунун электрондук капчыгынын балансы, баланстагы ар кандай өзгөрүүлөр жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык башка маалыматтар жөнүндө маалыматтарды сактоо;
- Бул Эрежелер жана Келишимде каралган учурларда Колдонуучунун электрондук капчыгына бөгөт коюу;

5.10. Оператор менен Катышуучунун өз ара иштешүүсүндө тараптардын жоопкерчилиги.

5.10.1. Тараптар ушул Эрежелердин жоболоруна, ошондой эле Катышуучу менен келишимге ылайык өз милдеттенмелерин туура эмес аткаргандыгы үчүн, ошондой эле Эрежелер менен Келишимде каралган учурларда – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жооптуу болушат.

5.10.2. Тараптардын бири эрежелердин шарттарын бузган учурда, анын натыйжасында башка тарап жоготууга учураган учурда, айыптуу тарап аларды толук компенсациялайт.

5.10.3. Катышуучу өз алдынча жана өз эсебинен Системадагы Төлөмдү аягына чыгарбоого байланыштуу Төлөмчүлөр менен талаш-тартыштарды чечет

керектүү программалык камсыздоо же аппараттык, ошондой эле Катышуучунун айыптуу иш-аракеттеринин / иш-аракетсиздигинин айынан пайда болгон башка себептер.

5.10.4. Катышуучу, ушул Эрежелерде көрсөтүлгөн милдеттенмелерди аткарган учурдагы мыйзамдарды бузуп, тиешелүү жөнгө салуучу юридикалык актылар менен белгиленген

жоопкерчилик чараларын көтөрөт, ошондой эле Катывуучунун бул милдеттенмелерди аткарбагандыгынан улам жөнгө салуучу органдардын иш-аракеттеринин натыйжасында Оператор тарабынан келтирилген чыгымдардын ордун толтурууга милдеттенет.

5.10.5. Оператор катышуучунун түздөн-түз же кыйыр жоготуулары үчүн, анын ичинде байланыш операторунун күнөөсү менен келтирилген жоготулган пайда, анын ичинде байланыш сапатынын убактылуу төмөндөшү жана тармактык жабдуулардын (же) ишсиздиги үчүн жооптуу болбойт.

5.10.6. Оператор үчүнчү жактар тарабынан Системадагы Катывуучунун Жеке эсебине уруксатсыз жеткиликтүү болгон учурда жооптуу болбойт.

5.10.7. Тараптар, эгерде алар Тараптардын милдеттенмелеринин аткарылбагандыгы же туура эмес аткарылышына алып келген болсо, ушул эрежелердин жана/же Аннексиянын жоболорунун бузулушуна байланыштуу өз персоналынын иш-аракеттери үчүн жооптуу болушат.

5.10.8. Кандайдыр бир жазаларды жана жазаларды калыбына келтирүү, ошондой эле зыянды талап кылуу милдеттенме эмес, укук болуп саналат жана тараптар тарабынан өз каалоосу боюнча ишке ашат.

5.10.9. Тараптын жоготууларды, жазаларды, жазаларды калыбына келтирүү укугу айыптуу тарапка жазуу жүзүндөгү талап жөнөтүү менен ишке ашырылат. Оператор катышуучуга төлөнүүчү сый акыга каршы Катывуучунун бардык акчалай милдеттенмелери боюнча карызды төлөөгө же Катывуучунун Кепилдик фондунун суммасынан карыздын суммасын алып салууга, ошондой эле бул карызды жыйноо үчүн талап-арыз тартибин колдонууга укуктуу.

5.10.10. Жазаларды төлөө жана жоготуулар үчүн компенсация тараптарды өз милдеттенмелерин тийиштүү түрдө аткаруудан жана ушул Эрежелерди сактоодон бошотпойт.

6. ТАЛАШ-ТАРТЫШТАРДЫ ЧЕЧҮҮ ТАРТИБИ, КАТЫШУУЧУЛАРДЫН АРЫЗДАРЫ

6.1. Катывуучулар менен келишимди аткаруу процессинде пайда болгон бардык келишпестиктерди тараптар сүйлөшүүлөр аркылуу чечет.

6.2. Бул Эрежелерден же Катывуучу менен келишимден келип чыккан, анын ичинде аны бузууга, токтотууга, токтотууга же жараксыздыкка байланыштуу сүйлөшүүлөр аркылуу чечилбеген ар кандай талаш-тартыштар Кыргыз Республикасынын Оператор жайгашкан жеринде колдонулуучу мазмундуу мыйзамына ылайык чечилет.

6.3. Катывуучулардын арыздарын жана арыздарын иштетүү тартиби жалпы жол-жобого ылайык ишке ашат:

- Чалуу борборуна чалуу менен алынган бардык өтүнүчтөрдү иштетүү;
- Электрондук почта аркылуу жана атайылап алынган бардык өтүнүчтөрдү иштетүү.

6.4. Өтүнмөлөрдү жана арыздарды алганда, милдеттүү шарттар – өтүнмөнүн себебин каттоо, Системанын катышуучусунун талап-арызынын егжей-тегжейлери. Ар бир өтүнүч үчүн персоналды сурамжылоонун, системалык журналдарды изилдөөнүн жана келечекте мындай жагдайлардын алдын алуу шарттарын аныктоонун негизинде талдоо уюштурулат.

6.5. Система мүчөлөрүнүн өтүнүчтөрү боюнча бардык чечимдерди Оператор изилденген шарттарды толук түшүндүрүү менен дарекке жеткириши керек.

7. СИСТЕМАДАН КИРҮҮ ТАРТИБИ

7.1. Берүүчү менен өз ара иштешүүдө Системадан кирүү тартиби.

7.1.1. Берүүчү менен келишим кол коюлган күндөн тартып күчүнө кирет жана тараптардын макулдугу менен же Берүүчү менен келишимде көрсөтүлгөн мөөнөткө чейин күчүнө кирет.

7.1.2. Берүүчү менен келишим бир тараптуу түрдө токтотулушу мүмкүн, өтүнмөнүн негизинде (оператордун демилгеси боюнча) төмөнкү учурларда:

- Келишимдин шарттарын жана/же ушул Эрежелерди берүүчү тарабынан бузулушу;
- Ишкердик ишмердикке тыюу салган же чектөөчү жөнгө салуучу юридикалык актынын тиешелүү укуктуу мамлекеттик органы тарабынан кабыл алынышы

Алпыс (60) календардык күндөн ашык убакытка созулган учурда, берүүчү менен келишимде башка жол менен берилбесе, берүүчүлөр;

- Мажорду мажбурлоо 60 (алпыс) календардык күндөн ашык убакытка созулган учурда.

7.1.3. Берүүчү менен келишим бир тараптуу түрдө токтотулушу мүмкүн, өтүнмөнүн негизинде (демилгеси боюнча) Берүүчү, төмөнкү учурларда:

- Келишимдин шарттарын жана/же ушул Эрежелерди Оператор тарабынан бузулушу;
- Эгерде мажорду мажбурлаган учурда, алпыс (60) календардык күндөн ашык убакытка созулат, эгерде башка жол менен Берүүчү менен келишимде берилбесе.

7.1.4. Берүүчү менен келишим токтотулган учурда тараптардын акча-кредиттик милдеттенмелери, ошондой эле ушул Эрежелерди же Берүүчү менен келишимди бузгандыгы үчүн жоопкерчилигин аныктоо милдеттенмелери аткарылган учурга чейин сакталат.

7.2. Катышуучу менен пикирлешүүдө Системадан кирүү тартиби

7.2.1. Катышуучу менен келишим Тараптар кол койгон күндөн тартып күчүнө кирет жана тараптардын макулдугу менен же Келишимде аныкталган мөөнөткө, эгерде Катышуучу менен келишимдин мөөнөтү ушул Эрежелердин мөөнөтүнөн ашпаса, аны токтотууга чейин күчүнө кирет.

7.2.2. Катышуучу менен келишим бир тараптуу түрдө, Оператордун өтүнмөсүнүн (демилгеси боюнча) негизинде, Катышуучу тарабынан Келишимдин шарттарын бузган төмөнкү учурларда токтотулушу мүмкүн.

7.2.3. Оператор менен келишим төмөнкү учурларда Катышуучунун арызынын (демилгеси боюнча) негизинде бир тараптуу түрдө токтотулушу мүмкүн:

- Келишимдин шарттарынын Оператору тарабынан бузулушу;
- Эгерде катышуучу менен келишимде башка жол менен берилбесе, алпыс (60) календардык күндөн ашык убакытка созулат.

7.2.4. Оператор менен келишим бир тараптуу токтотулган учурда, демилгени колго алган тарап Оператор менен келишимди токтотуу пландаштырылган датасына чейин отуз (30) календардык күндөн кеч эмес, башка тарапка жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттүү.

7.2.5. Катышуучу менен келишим токтотулган учурда тараптардын акча-кредиттик милдеттенмелери, ошондой эле ушул Эрежелерди же Келишимди бузгандыгы үчүн жоопкерчиликти аныктоо милдеттенмелери аткарылган учурга чейин сакталат.

8. ФИЗИКАЛЫК ЖАНА МААЛЫМАТТЫК КООПСУЗДУКТУ КАМСЫЗ КЫЛУУ

8.1. Системанын физикалык жана маалыматтык коопсуздугун камсыз кылуу максатында Оператор төмөнкү талаптарды камсыз кылуу үчүн жеткиликтүү чараларды көрөт:

- 1) Төлөмдөр жөнүндө маалымат берүү үчүн колдонулган кайра иштетүү борборуна жана байланыш каналдарына кирүүнү чектейт;
- 2) Сактоо учурунда да, транзитте да маалыматтарды коргоо механизмдерин ишке ашырат;
- 3) Бардык маалыматтардын жетиштүү резервин берет (бардык маалымат же негизги маалымат үчүн реалдуу убакыттагы резервдик резервдик);
- 4) Системаны зыяндуу программалык камсыздоодон коргоону, антириустук программалык камсыздоону үзгүлтүксүз актуалдаштырууну камсыз кылат.
- 5) Маалыматтардын ишке киришкен жеринен кайра иштетүү борборуна жана арткы жагына байланыш каналдары аркылуу берилишине байланыштуу маалыматтардын бүтүндүгүн жана аныктыгын камсыз кылат;
- 6) Маалыматтык коопсуздукка байланыштуу маалыматтык системалардын иш-аракеттүүлүгүн сактайт;
- 7) Өзгөчө кырдаал болгон учурда резервдик аппараттык-программалык комплексте иштеп жаткан Системаны өз убагында которууну / калыбына келтирүүнү / жайгаштырууну камсыз кылат;
- 8) Төлөмдөрдү жүргүзгөн, иштетүүчү жана алган адамдардын жекечелүгүн жана укуктарын текшерүү механизмдерин ишке ашырат;
- 9) Маалыматтарды киргизүү каталарын азайтуу, маалыматтарды киргизүүнү көзөмөлдөө, ката кетирүү мүмкүнчүлүгүн жоюу же азайтуу механизмдерин ишке ашырат;
- 10) Системалардын бардык аппараттык жана программалык камсыздоосуна кылдат тестирлөө жүргүзөт.
- 11) Системанын ишсиздиги, өзгөчө жагдайлар же маалыматтарга уруксатсыз жеткиликтүү болгон учурда маалыматтарды жана жабдууларды коргоону камсыз кылат;

- 12) Иштетүү борборуна туташтырылган объектилердин иштетилишине, Системага кирүү сессияларына мониторинг жүргүзөт жана көзөмөлдөйт
- 13) Жабдуулардын жана байланыш системаларынын көптүгүн камсыз кылат;
- 14) Системанын маалыматынын жашыруундугун камсыз кылат;
- 15) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык үй-жайлардын жана жабдуулардын физикалык коопсуздугун камсыз кылат.

9. АЛДАМЧЫЛЫКТАН ЖАНА УРУКСАТСЫЗ КИРҮҮЛӨРДӨН КОРГОО ЧАРАЛАРЫ

9.1. Алдамчылыктан жана Системага уруксатсыз кирүү мүмкүнчүлүгүнөн коргоо максатында Оператор төмөнкү талаптарды камсыз кылуу үчүн бардык жеткиликтүү чараларды кабыл алат:

- Төлөмдөр жөнүндө маалымат берүү үчүн колдонулган Төлөмдөрдү иштетүү борборуна жана байланыш каналдарына кирүүнү чектейт.
- Маалыматтарды берүү каналдарын шифрлоону камсыз кылат.
- Төлөмдөрдү жүргүзгөн, иштеткен жана алган адамдардын жекечелүгүн жана укуктарын текшерүү механизмдери ишке ашат.
- Маалымат системасынын маалыматтарын өзгөртүү боюнча иш-чараларды аткарууда жоопкерчиликтердин бөлүнүшүн камсыз кылат жана зарыл болгон учурда, жок дегенде (эки) кызматкер тарабынан аларды тастыктоо (уруксат берүү) камсыз кылат.
- Мүчөлөрдүн жана Системанын персоналынын уруксатын жана аутентификациясын камсыз кылат.
- Ар бир Колдонуучу үчүн өзүнүн расмий милдеттерин аткаруу жана өз ара алмашууну камсыз кылуу үчүн зарыл болгон тийиштүү жеткиликтүүлүк укугун аныктайт;
- Маалыматтык коопсуздук режиминин бузулушуна көзөмөлдү камсыз кылат.
- Маалыматтык системаларды физикалык коргоону камсыз кылат.
- Криптографиялык маалыматтарды коргоону камсыз кылат.
- Өрт коопсуздугу боюнча чараларды камсыз кылат.
- Системалардын техникалык абалын кармоо жана текшерүүнү камсыз кылат.
- Колдоочу инфраструктураны коргоону камсыз кылат жана персоналды окутууну жүргүзөт.
- Маалыматтарды кармагандан, мобилдик системаларды коргоону камсыз кылат.
- Технологиялык процесс тарабынан башка жол менен берилбесе, Системанын бардык иш станцияларында жана серверлеринде вируска каршы коргоону колдонот.

10. ОКУЯЛАРДЫ БАШКАРУУ

10.1. Окуяларды башкарууда Системанын катышуучулары эске алынып, Оператор мүмкүн болгон тобокелдиктерди жана кыйынчылыктарды аныктоо боюнча төмөнкү чараларды кабыл алат:

- Окуяларды эртерээк аныктоонун зарылдыгы – иш-чараларга мониторинг жүргүзүүнү уюштуруу, ошондой эле колдонуучуларды окуялар жөнүндө маалымат берүүгө үйрөтүү зарылдыгы
- Окуяларды журналга кирүү зарыл
- Системага жогорку жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу зарылдыгы

10.2. Окуяларды башкаруу төмөнкү схема боюнча түзүлөт: Биринчи деңгээл өтүнүчтөр үчүн бир кирүү пункту болуп саналат. Өтүнмөлөрдү каттоо жана классификациялоо, алардын приоритетин аныктоо жана аткарууга жооптуу, стандарттык окуяларды чечүүгө жооптуу адамдар ишке ашат. Колдоонун бул деңгээли, негизинен, колл-борбор тарабынан берилет, ал керектүү документтер жана көрсөтмөлөр менен, анын ичинде экинчи деңгээл менен өз ара аракеттенүү процесси менен камсыз кылынат. Экинчи деңгээл – техникалык тажрыйба жүргүзгөн жана стандарттык эмес окуяларды чечкен, өтүнмө жөнүндө билим базасын жаңыртуу, кемчиликтерди аныктоо жана колдоонун үчүнчү деңгээлине өткөрүп берүү үчүн жооптуу колдоо инженерлери. Көйгөйдү чечүү, эгерде себеби Системанын архитектурасы же анын программалык камсыздоосун ишке ашыруу менен байланыштуу болсо, үчүнчү деңгээлге берилет. Үчүнчү деңгээл, Системаны техникалык колдоо боюнча адистер комплексти талдашат

Экинчи деңгээлде чечилбеген окуялар кемчиликтер үчүн оңдолгон, берилген чечимдер сыналат.

11. КАТЫШУУЧУЛАРДЫ КАБАРЛОО ТАРТИБИ

11.1. Системанын катышуучуларына Оператор системасынын ишинин бузулушу жана каталары жана бул байланышта пайда болгон тобокелдиктер жөнүндө маалымдоо, эгерде пайда болгон окуя Системанын үзгүлтүксүз иштешине таасир этсе, ишке ашат.

11.2. Системанын катышуучусу тарабынан (жоопкерчилик чөйрөсү маалымдалган бузулуштар жана жараксыздыктар болуп эсептелген) тарабынан бузулушу (датаны көрсөтүү) ырастоо (же төгүнгө чыгаруу) пайда болгон убакыт, жоюу убактысы, бузулуштардын мүнөзү, алардын пайда болушунун себептери жана аларды жоюу боюнча кабыл алынган чаралар, бул окуяларды изилдөөнүн жыйынтыктары, кесепеттерин талдоо) тарап менен телефон байланыш каналдары аркылуу же белгиленген даректерден электрондук почта аркылуу байланышуу аркылуу ишке ашат. Белгиленген дарек. Оператор ошондой эле пайда болгон өзгөчө жагдай жөнүндө бардык катышуучулардын маалымдуулугунун максималдуу деңгээлин камсыз кылуу жана аны чечүү үчүн натыйжалуу чараларды көрүү үчүн, жалпы элге маалымдоону камтыган ар кандай кошумча жеткиликтүү байланыш каражаттарын колдонот.

11.3. Кыргыз Республикасынын Улуттук банкына, ошондой эле Системанын катышуучуларына өзгөчө жагдай жана Системанын нормалдуу иштеши калыбына келтирилген учурда маалымдоо тартиби Оператордун тиешелүү ички жөнгө салуу документтерине ылайык жана тараптардын Келишимдеринде белгиленген жол-жоболор боюнча ишке ашат.

11.4. Системанын үзгүлтүксүздүгүнө терс таасир тийгизиши мүмкүн болгон окуя болгон учурда. Окуяны аныктаган Системанын катышуучусу:

- тобокелдикке кабылган тарапты же тараптарды
- Системанын катышуучулары алдындагы финансылык милдеттенмелерин аткаруу/ аягына чыгаруу боюнча чараларды кабыл алат
- маалыматтардын коопсуздугун камсыз кылуу жана Системанын иш-аракеттүүлүгүн калыбына келтирүү боюнча чараларды кабыл алат
- башка мүчөлөрдүн өз милдеттерин аткара алышын камсыз кылат

11.5. Системанын мүчөлөрүнө Системанын ишинин бузулушу жана каталары жана буга байланыштуу пайда болгон тобокелдиктер жөнүндө маалымдоо, эгерде бузулуунун натыйжасында пайда болгон тобокелдик деңгээли "орто" же "жогорку" деп эсептелсе жана Катышуучулар үчүн Системалардын үзгүлтүксүз иштешине таасир этсе ишке ашат.

11.6. Башка катышуучуларга коркунуч туудурушу мүмкүн болгон Системада тышкы коркунучтар, кылмыштар, алдамчылык аныкталган учурда, НБКРнын Төлөм системалары бөлүмү телефон байланыш каналдары аркылуу, электрондук почта аркылуу жана башка байланыш каражаттары аркылуу дарекке билдирүүлөрдү жеткирүү үчүн дароо маалымдалат.

12. PFTD/LDD чаралары

12.1. Оператор ПФТД/ ЛПД чөйрөсүндөгү төмөнкү негизги милдеттенмелерди аткаруу үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ички контролдук эрежелерин колдонот:

- тобокелдиктерди аныктоо, баалоо, баалоо, башкаруу, азайтуу жана документтештирүү боюнча чараларды ишке ашыруу;
- катышуучулар үчүн тийиштүү тырышчаактык чараларды ишке ашыруу;
- максаттуу финансылык санкцияларды колдонуу жана операцияларды токтотуу (операциялар);
- жогорку коркунучтуу өлкөлөргө карата чараларды колдонуу;
- маалымат жана документтердин финансылык интеллектуалдык бөлүмүнө өз убагында жөнөтүү, ошондой эле көзөмөлгө алынууга жана отчет берүүгө тийиш операциялар (операциялар) жөнүндө отчеттор;
- операциялар (операциялар) боюнча маалыматтарды жана документтерди, ошондой эле Катышуучулардын тийиштүү тырышчаактыгынын натыйжасында алынган маалыматтарды сактоону камсыз кылуу;
- маалыматтын жашыруундугун камсыз кылуу;
- ПФТД/ЛПД чөйрөсүндөгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка милдеттенмелердин аткарылышын камсыз кылуу.

12.2. Оператор Кыргыз Республикасынын Консолидацияланган санкциялар тизмесин интеграциялоону камсыз кылат, БУУнун Коопсуздук Кеңешинин консолидацияланган санкциялар тизмеси, кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (жыйноого) катышуусу, кылмыштуу кирешелерди легалдаштыруу (жыйноо) үчүн жазасын аткарган жеке жактардын тизмеси, ошондой эле бул иш-чараларды төлөм системасына каржылоо жөнүндө маалымат бар адамдардын тизмеси, топтор, уюмдар. идентификациялык маалыматтарды онлайн мониторинг жүргүзүү жана текшерүү.

12.3. Бардык юридикалык жактар - Оператордун контрагенттери, кыргыз Республикасында түзүлгөн жана катталган, анын ичинде Берүүчүлөр, төлөм системасы операторлору жана төлөм уюмдары, Агенттер/Субагенттер жана Катышуучулар түздөн-түз же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) бул юридикалык субъекттин мүлктүк укуктарына ээ болгон же бул юридикалык субъекти (бул жерде) көзөмөлдөгөн жеке адам жөнүндө ишенимдүү жана жаңыртылган маалыматтарды түзүүгө милдеттүү . пайдалуу ээси) жеткиликтүү жана жеткиликтүү маалыматтардын негизинде, ошондой эле анын пайдалуу ээсин түзүү үчүн бардык жеткиликтүү жана мүмкүн болгон чараларды кабыл алуу; Оператор пайдалуу ээси жөнүндө алынган маалыматты түзүлгөн күндөн тартып, бери дегенде, беш жыл сактайт.

12.4. Оператор өз ишмердигинде тобокелдикке негизделген ыкманы колдонуп жатат, атап айтканда:

- анын ишмердүүлүгүнүн өзгөчөлүктөрүн, тобокелдиктерди улуттук баалоонун жыйынтыктарын жана жогорку жана төмөн тобокелдиктердин типтүү критерийлерин эске алуу менен анын тобокелдиктерин баалоо жана үзгүлтүксүз жаңылоо;
- аныкталган тобокелдиктер тууралуу маалыматты белгиленген жол-жобого ылайык текшерүү органына жана финансылык интеллектуалдык бөлүмгө жөнөтүү;
- кеңейтилген же жөнөкөйлөтүлгөн саясаттарды, ошондой эле контролдоо, башкаруу жана тобокелдиктерди азайтуу жол-жоболорун иштеп чыгуу жана ишке ашыруу;
- Тобокелдиктерди баалоонун жыйынтыктарын эске алуу менен катышуучу үчүн жогорулатылган же жөнөкөйлөтүлгөн тийиштүү тырышчаактык чараларын кабыл алгыла;
- мүчөлөр тобокелдик критерийлерине жараша классификацияланат.

12.5. Оператор текшерүүнү өз алдынча колдонот же башка тарапты текшерүүнүн жыйынтыктарына таянат, мыйзамдарга ылайык, Системанын бардык катышуучуларына карата төмөнкү тийиштүү тырышчаактык чаралары:

- катышуучуларды аныктоо жана текшерүү;
- мүчөнүн ишкердик мамилелеринин максаты жана максаттуу мүнөзү жөнүндө маалымат алуу;
- пайдалуу ээсин аныктоо жана пайдалуу ээсин текшерүү үчүн жеткиликтүү чараларды кабыл алуу;

12.6. Оператор ички көзөмөлдүн алкагында төмөнкү иш-аракеттерди аткарат:

- катышуучуну жана пайдалуу ээсин аныктоонун жана текшерүүнүн натыйжасында алынган маалыматтарды документтер;
- мүчөнүн иш-аракеттери жана финансылык абалы жөнүндө маалыматтарды жана документтерди, ошондой эле кардарлардын тийиштүү тырышчаактыгынын натыйжасында алынган маалыматтарды жана документтерди сактайт жана жаңыртып турат;
- Катышуучунун (Колдонуучу менен ишкердик мамилелердин бүт мезгилинде жана Колдонуучу тарабынан жана Колдонуучунун пайдасына жүргүзүлгөн операциялардын (Төлөмдөрдүн) аткарылышын талдоонун, анын ишмердүүлүгүнүн мазмуну, финансылык абалы жана каражат булагы жөнүндө жеткиликтүү маалыматтарды, ошондой эле террордук иш-чараларды каржылоонун жана кылмыштык кирешелерди легалдаштыруунун (жыйноо) тобокелдиктеринин мүнөзүн текшерүүнүн жүрүшүндө Оператор кошумча чараларды колдонууга укуктуу. мамлекеттик кызматкерлерге, анын ичинде үй-бүлө мүчөлөрүнө жана жакын адамдарга карата Колдонуучунун тийиштүү тырышчаактыгы (жакын туугандары, ишкер өнөктөштөр жана расмий өкүлдөрү):
- мүчө же пайдалуу ээси мамлекеттик кызматкер экенин аныктоо үчүн тобокелдиктерди башкаруу системасын колдонот;
- уюм башчысынын мамлекеттик кызматкер менен ишкердик мамилелерди түзүүгө же улантууга (учурдагы мүчөлөр үчүн) жазуу жүзүндөгү уруксатын алуу;

- мамлекеттик кызматкердин каражатынын булагын же башка мүлкүн аныктоо;

12.7. Оператор төмөнкү маалыматтарды жана документтерди сактайт:

- катышуучунун тийиштүү тырышчаактыгынын натыйжасында алынган катышуучулардын жана пайдалуу ээсинин сурамжылоосунун түп нускаларын камтыган документтердин маалыматы, ишкердик кат жазышуулары жана көчүрмөлөрү – Катышуучу менен ишкердик мамилелер токтотулгандан же Катышуучу менен акыркы операциядан, бери дегенде, беш жыл өткөндөн кийин;
- жүргүзүлгөн бардык операциялар (Төлөмдөр) боюнча маалымат жана документтер - операция аяктагандан бери, бери дегенде, беш жыл өткөндөн кийин (Төлөм);
- бүтүмдөрдү талдоо боюнча жыйынтык же күбөлүк (Төлөмдөр) – операция аяктагандан бери, бери дегенде, беш жыл өткөндөн кийин (Төлөм);
- кыргыз Республикасынын мыйзамдарында террордук иш-чараларды каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (жыйноого) каршы күрөшүү тармагында каралган маалымат жана документтер - Катышуучу менен ишкердик мамилелер токтотулгандан же Катышуучу тарабынан акыркы операциядан (Төлөм) беш жылдан кем эмес убакыт өткөндөн кийин.

13. СИСТЕМАДА БЕЛГИЛЕНГЕН ЧЕКТӨӨЛӨР

13.1. Системада белгиленген лимиттер Системага, төлөм уюмдарына, электрондук акча операторлоруна карата учурдагы мыйзамдарга ылайык келет.

13.2. Мыйзамда белгиленген лимиттерден тышкары, Оператор рыноктун учурдагы шарттарына жана Системанын тобокелдигин баалоого талдоонун негизинде Оператор белгилеген өз лимиттерин белгилөөгө укуктуу.

14. КОШУМЧА ШАРТТАР

14.1. Эрежелерде Оператор Системанын катышуучуларына башка төлөм системаларын түзүүгө жана катышууга тыюу салбайт.

14.2. Оператордук системанын эрежелери жана жол-жоболору катышуучу тараптардын юридикалык негиздери жана ролдору, Системанын тобокелдиктерди башкаруу убактысы жана принциптери боюнча системанын системага катышуусу менен алар көтөргөн финансылык тобокелдиктердин ар бирине тийгизген таасирин айкын түшүнүүгө мүмкүнчүлүк берет.

14.3. Оператор системасынын эрежелери жана жол-жоболору Улуттук банктын тобокелдиктерди башкаруу боюнча жөнгө салуучу юридикалык актыларынын талаптарына ылайык келет, зарыл болгон учурда үзгүлтүксүз каралып, жаңыртылат, ал эми 3 (үч) жыл ичинде, жок эле дегенде, 1 (бир) убакыт